

Zásady ochrany osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Procházková Žaneta
Uhlířská 1575/9
792 01 Bruntál
IČO: 60998750
E-mail: info@lektorkazanet.cz

(dále jen „správce“)

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytněš, zejména při:

registraci do členské sekce ALL ŽANET
objednávce služeb nebo předplatného
platbě prostřednictvím platební brány Stripe
vyplnění kontaktního nebo registračního formuláře
komunikaci e-mailem
používání AI asistenta a studijních materiálů

Jedná se zejména o:

jméno a příjmení
e-mailovou adresu
fakturační údaje
informace související s členstvím a studiem
technické údaje (např. IP adresa, cookies)

3. Za jakým účelem osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

zajištění přístupu do členské sekce ALL ŽANET
poskytování výukových služeb a studijních materiálů

provozu AI asistenta

vyřízení objednávek a plateb

plnění zákonných povinností (zejména účetních a daňových)

komunikace se studenty a uživateli

zlepšování obsahu a funkčnosti webu

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

plnění smlouvy

oprávněného zájmu správce

plnění zákonných povinností

tvého souhlasu (např. u marketingové komunikace)

5. Kdo má k údajům přístup

Osobní údaje mohou být zpracovávány také třetími stranami, které se podílejí na provozu webu a služeb, zejména:

platební brána Stripe

poskytovatel webhostingu

nástroje pro e-mailovou komunikaci

technické nástroje související s provozem AI asistenta

Tyto subjekty zpracovávají údaje pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování svých služeb a v souladu s platnými právními předpisy.

6. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou:

po dobu trvání členství nebo smluvního vztahu

po dobu vyžadovanou zákonem (např. účetní doklady)

do odvolání souhlasu, pokud je zpracování založeno na souhlasu

7. Jaká máš práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máš právo:

na přístup ke svým osobním údajům

na opravu nebo doplnění údajů

na výmaz osobních údajů

na omezení zpracování

vznést námitku proti zpracování

na přenositelnost údajů

kdykoli odvolat udělený souhlas

Svá práva můžeš uplatnit kontaktováním správce na e-mailu info@lektorkazanet.cz.

8. Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje jsou zabezpečeny technickými a organizačními opatřeními tak, aby nedošlo k jejich zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné od jejich zveřejnění na webu. Správce si vyhrazuje právo tyto zásady kdykoli aktualizovat.